

## Hosting-Vertrag

### 1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Hosting-Angebot der TS-Management GmbH und ihren Kunden (nachfolgend Kunde), welche die Dienstleistungen der TS-Management GmbH in Anspruch nehmen. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (Preisliste) die Inhalte des abgeschlossenen Vertrags mit der TS-Management GmbH sind.

### 2. Leistungen und Rechte der TS-Management GmbH

- 2.1 TS-Management GmbH stellt dem Kunden virtuelle Server auf dem mit Internet verbundenen Servern zur Verfügung (nachfolgend Dienstleistung). TS-Management GmbH ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, wie Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, Ausbau der Dienstleistungen etc., wird der Kunde, wenn möglich, rechtzeitig informiert. TS-Management GmbH kann zur Leistungserbringung Dritte beziehen.
- 2.2 TS-Management GmbH kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Informierung des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer 4.5.
- 2.3 Wird TS-Management GmbH von einer zusätzlichen Behörde der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann TS-Management GmbH den Kunden zur vertragsmässigen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit entschädigungslos auszusetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos aufzulösen. Weitere Massnahmen von TS-Management GmbH im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. TS-Management GmbH kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet. Schadenersatzansprüche seitens TS-Management GmbH bleiben in jedem Fall bei Verstossen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorbehalten.
- 2.4 TS-Management GmbH führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen aus, wenn nicht Umstände, die TS-Management GmbH nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.
- 2.5 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch TS-Management GmbH, wenn der Kunde die Untersuchung veranlagt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. TS-Management GmbH übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.
- 2.6 Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erwirbt TS-Management GmbH Internet-Domain-Namen. Diese Gebühren sind auf jeden Fall geschuldet, selbst wenn der Kunde von der Geld-Zurück-Garantie gebrauch macht.

### 3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

- 3.1 Der Kunde verpflichtet sich die Dienstleistungen gemäss den Anweisungen der TS-Management GmbH zu bedienen und haftet für Schäden, die er der TS-Management GmbH durch unsachgemässen Gebrauch zufügt.
- 3.2 Der Kunde kann die Dienstleistung nach seinen Zwecken benutzen. TS-Management GmbH übt keine Kontrolle über Dateien des Kunden aus. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber der TS-Management GmbH jedoch, allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. TS-Management GmbH behält sich vor, bei einem konkreten Hinweis auf eine Verletzung der allgemein bekannten Verhaltensregeln, sofern technisch möglich und zumutbar, ihr geeignet scheinende Massnahmen zu ergreifen. Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch TS-Management GmbH übermitteln oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweisen (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.
- 3.3 Rechtswidrige Informationen, insbesondere
- Pornografische, sexorientierte, sittenwidrige und erotische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
  - Diskriminierung und rechtsradikale Schriften, Ton- und Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 261 StGB
  - Gewaltdarstellungen im Sinne Art. 135 StGB
  - Aufruf zur Gewalt im Sinne Art. 259 StGB
  - Verletzung von Urheberrechten, verwandten Schutzrechten, Markenrechten oder anderen Immaterialgüterrechten
  - Illegale Dateien (MP3, Hackertools, Cracks usw.)
  - Anstiftung oder Anleitung zu strafbarem Verhalten
  - Persönlichkeitsverletzung
  - Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Schweizerischen Lottoerigsetzes
- sowie Belästigungen sind untersagt.
- 3.4 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.
- 3.5 Background-Software und ressourcenintensive Downloads sind grundsätzlich nicht erlaubt. TS-Management GmbH kann nach schriftlicher Anfrage des Kunden diese jedoch schriftlich individuell zulassen. Je nach Ressourcenverbrauch kann dies zu Zusatzkosten für den Kunden führen. TS-Management GmbH behält sich das Recht vor, die Domains des Kunden zu sperren bzw. den Vertrag fristlos, unter Rückerstattung der noch nicht aufgebrauchten Hostinggebühren, zu kündigen, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung beeinträchtigt.
- 3.6 Das Anbieten von IRC und IRC Bots sind auf den Servern der TS-Management GmbH nicht erlaubt.
- 3.7 Kommerzielle E-Mailwerbung ist erlaubt. TS-Management GmbH akzeptiert jedoch auf keine Weise das Versenden unerwünschten Massenmails (Spamming, Mail Bombing) oder von anonymen E-Mails über die Server der TS-Management GmbH. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung und haben die oben (Ziffer 2.3) genannten Sanktionen zur Folge.
- 3.8 Wenn nicht anders vereinbart, ist der Kunde für das Aufschalten der Informationen verantwortlich.

- 3.9 Im Falle, dass TS-Management GmbH für den Kunden Internet-Domain-Namen erwirbt und/oder registriert, sichert der Kunde TS-Management GmbH zu, dass der Kunde das Recht zur Verwendung des Domain-Namen besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namen zuständig ist. Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domain-Namen keine Ansprüche gegen TS-Management GmbH. TS-Management GmbH ist in keinem Fall für die Registrierung in Online- oder Netzverzeichnissen und in Mitgliederlisten usw. verantwortlich. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung.
- 3.10 Der Kunde sorgt dafür, dass andere Personen der Username und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde System und gegen die Verbreitung von Viren.
- 3.11 TS-Management GmbH ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen
- 3.12 Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.
- 3.13 Das Transfervolumen der Datenübertragung ist für den Kunden im normalen Rahmen unlimitiert, sofern es sich um eine „normale“ Webseite handelt und darauf keine Multimedia-Daten (mp3, Filme, Audio- & Video-Streams, pornographische Bilder, etc.) anbietet. Bei Zuwiderhandlung kann TS-Management GmbH das Transfervolumen sofort beschränken.
- 4. Preise, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**
- 4.1 Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, d. h. mit der Freischaltung der Dienstleistung.
- 4.2 TS-Management GmbH stellt dem Kunden je nach gewählter Dauer jeweils auf Ende einer Periode im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfallsdatum zu bezahlen.
- 4.3 Bei Zahlungsverzug kann TS-Management GmbH den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.
- 4.4 TS-Management GmbH behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preisänderungen gibt TS-Management GmbH rechtzeitig bekannt, so dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb der Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.
- 4.5 Der Kunde kann Forderungen gegenüber TS-Management GmbH nicht mit Schulden gegenüber TS-Management GmbH verrechnen.
- 4.6 Überschreitet der Kunde seine zur Verfügung stehende Trafficlimite, so schuldet er TS-Management GmbH CHF 3.-- pro zusätzlich, angefangene 100 MB.
- 4.7 Überschreitet der Kunde seinen zur Verfügung stehenden Webspace (Festplattenspeicher), so schuldet er TS-Management GmbH CHF 3.-- pro zusätzliche, angefangene 100 MB und angefangene Woche.

## 5. Haftung und Gewährleistung

### 5.1 Haftung und Gewährleistung von TS-Management GmbH

5.1.A TS-Management GmbH haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die dem Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderen Informationen im Internet entsteht oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

5.1.B TS-Management GmbH haftet nicht für Missbrauch und Schädigung durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmelde-, Kabel- und Satellitennetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann TS-Management GmbH nicht verantwortlich gemacht werden. Dazu gehören auch:

- Schäden von Computerviren
- Verlust, die unbefugte Veränderung oder die unbefugte Versendung von E-Mails
- Verlust oder die unbefugte Veränderung der gespeicherten Dateien

5.1.C TS-Management GmbH übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.1.D Bei Vertragsverletzungen haftet TS-Management GmbH für absichtlich oder grobfahrlässige Schäden die durch TS-Management GmbH verursacht wurden. Im jedem Fall ist die Haftung von TS-Management GmbH auf den unmittelbaren Schaden oder bis zum Gegenwert der bezogenen Leistung beschränkt. In keinem Fall haftet TS-Management GmbH jedoch für Folgeschäden und entgangenem Gewinn.

5.1.E TS-Management GmbH übernimmt eine Garantie für das zu 99% störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. TS-Management GmbH übernimmt jedoch keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung, insbesondere den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten Dateien, wenn Ziffer 5.1.A bis 5.1.C eintritt und unter Berücksichtigung von Ziffer 2.1. oder wenn höhere Gewalt die Dienstleistung verunmöglichen.

5.1.F TS-Management GmbH kann nicht alle von ihr gehosteten Webseites und zu jeder Zeit überprüfen und kann deshalb nicht für den Inhalt von ihr gehosteten Websites verantwortlich gemacht und belangt werden. TS-management GmbH distanziert sich vom Inhalt verlinkter Websites, da dieser (nachträglich) und ohne Einfluss der TS-Management GmbH variieren kann.

### 5.2 Haftung und Gewährleistung des Kunden

5.2.A Für die Benützung der Dienstleistung und der darauf vorinstallierten Software haftet der Kunde mit dem eigenen Risiko.

5.2.B Der Kunde haftet gegenüber der TS-Management GmbH für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.C Sollte TS-Management GmbH, ein Manager oder Mitarbeiter von TS-Management GmbH wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche beleiben vorbehalten.

## 6. Datensicherung, Datenschutz und Datenbekanntgabe

- 6.1 Auch wenn die Daten der Kunden von TS-Management GmbH täglich gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten verantwortlich.
- 6.2 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich TS-Management GmbH an das Schweizerische Datenschutzrecht. Es werden nur Daten gespeichert und ausgewertet, welche zur Erreichung und Aufrechterhaltung eines hohen Dienstleistungsniveaus, für die technische Betriebssicherheit und zur Rechnungsstellung benötigt werden.
- 6.3 TS-Management GmbH wird die Daten des Kunden nicht an Dritte verkaufen oder zur Verfügung stellen. TS-Management GmbH behält sich jedoch das Recht vor, die Daten und Identität des Kunden auf Begehren Dritter bekannt zu geben. Insbesondere beim Eintreffen eines Falles gemäss Ziffer 3.2, 3.3, 3.4, 3.6 und 3.7.
- 6.4 TS-Management GmbH bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technischen möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen. Bei der Benutzung des Internets bestehen für die Kunden insbesondere die folgenden Datenschutzrisiken: Unverschlüsselt verschickte E-Mails können von Unbefugten gelesen, verändert, unterdrückt oder verzögert werden. Absender können verfälscht werden. Beiträge in Newsgroups, Foren und Chats können gefälscht, verfälscht und durch Dritte ausgewertet werden. Unter Umständen können Dritte den Internetverkehr im World Wide Web (WWW) überwachen und Benutzernamen sowie Passwörter in Erfahrung bringen. Die Verschlüsselung von Daten verbessert die Vertraulichkeit und Verlässlichkeit der Informationen.
- 6.5 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit TS-Management GmbH ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.
- 6.6 Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber TS-Management GmbH gemachten persönlichen Angaben durch TS-Management GmbH zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte der TS-Management GmbH verwendet werden können und dass TS-Management GmbH der Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann. Die persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt.

## 7. Vertraulichkeit

- 7.1 Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Die Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

## 8. Vertragsdauer, Vertragsverlängerung und Kündigung

- 8.1 Der Hostingvertrag zwischen TS-Management GmbH und dem Kunden tritt sofort nach Erhalt der Bestellung des Kunden durch TS-Management GmbH in Kraft und kann von jeder Partei schriftlich per Post mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der gewählten Vertragsdauer gekündigt werden.  
Bei der Bestellung von Webdesigndienstleistungen handelt es sich um eine Anfrage. TS-Management GmbH wird mit Ihnen Kontakt aufnehmen und die Details klären. Erst nach Klärung aller Vertragspunkte tritt der Vertrag in Kraft und ist für beide Seiten verbindlich.
- 8.2 Der Hostingvertrag wird für die Dauer von mindestens drei Monate jedoch maximal 12 Monaten abgeschlossen. Der Hostingvertrag verlängert sich automatisch um die am Anfang gewählte Dauer, wenn der Kunde den Vertrag nicht fristgerecht kündigt.
- 8.3 Ist im Zeitpunkt einer Hostnigsvertragsauflösung durch den Kunden die Vertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde der TS-Management GmbH die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.
- 8.4 Kündigt TS-Management GmbH den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde der TS-Management GmbH die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten.
- 8.5 TS-Management GmbH kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.
- 8.6 Der Kunde hat die Möglichkeit in den ersten 30 Tagen Gebrauch von der „30 Tage Geld zurück“-Garantie zu machen, was bedeutet dass er innert 30 Tagen seit seiner Bestellung schriftlich kündigen kann damit der Hostingvertrag annulliert wird. Kündigt der Kunde nicht innerhalb von 30 Tagen seit seiner Bestellung, so läuft der Vertrag weiter – dabei gilt der Tag der Bestellung als Tag 1. Diese Garantie gilt für Domain- und Supportkosten nicht.

## 9. Weitere Bestimmungen

- 9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind kundenseitig nur in Schriftform gültig. TS-Management GmbH kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Es ist die Aufgabe des Kunden sich über Änderungen zu informieren. Die aktuellen Versionen sind jeweils auf der Webseite der TS-Management GmbH mit Datum und Gültigkeit ersichtlich. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist aufzulösen. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.
- 9.2 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von TS-Management GmbH an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaften.
- 9.3 Auf den Vertrag ist Schweizerisches Recht anwendbar.
- 9.4 Gerichtsstand ist der Firmensitz der TS-Management GmbH

## 10. Unwirksamkeit einzelner Punkte

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Gültig ab 12.03.2007