

## **Allegemeine Geschäftsbedingungen – Informatik der TS-Management GmbH**

### **1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss**

- 1.1. Die TS-Management GmbH erbringt verschieden Leistungen im Informatikbereich und ist autorisierter Wiederverkäufer diverser Hard- und Softwareprodukte.
- 1.2. Die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, nachfolgend AGB genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von TS-Management GmbH zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen TS-Management GmbH und Kunden, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.
- 1.3. Für Dienstleistungen im Internet Hosting Bereich gelten die separaten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Hosting“ als Zusatz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.4. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von TS-Management GmbH ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit den AGB von TS-Management GmbH nicht im Widerspruch stehen.
- 1.5. Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserheblichen Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.
- 1.6. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam oder ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Falle ist die ungültige Bestimmung in dem Sinne umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr beabsichtigte Regelungszweck möglichst erreicht wird.
- 1.7. Änderungen werdem dem Kunden auf dem Zirkularweg oder andere geeignete Weise bekannt gegeben und treten ohne schriftliche Einsprache des Kunden innert Monatsfrist in Kraft.
- 1.8. „Produkte“ sind von TS-Management GmbH angebotene und vertriebene Maschinen, Geräte, Bauteile und Zubehör, insbesondere EDV-Hardware, des weiteren Teile davon, Zusatzeinrichtungen sowie Software.

## **2. Bestellung, Lieferung, Übergabe der Produkte**

- 2.1. Bestellungen können mündlich, telefonisch, elektronisch oder schriftlich (z. B. per Brief oder Fax) erfolgen.
- 2.2. Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist grundsätzlich die jeweilige Auftragsbestätigung massgebend. Bei sofortiger Lieferung / Abholung erfolgt keine Auftragsbestätigung. Vorbehalten bleiben die Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der Produkte beim Hersteller oder Distributor.
- 2.3. Die von TS-Management GmbH angegebenen Liefertermine sind ohne anderslautende ausdrückliche schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z. B. infolge von Nachschubproblemen beim Hersteller oder Distributor. Sollte sich eine Lieferung über einen von TS-Management GmbH schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzenden Zusatzfrist von mindestens drei Wochen TS-Management GmbH in Verzug setzen und nach ungenutztem Ablauf einer angemessenen weiteren Nachfrist in der Folge von der betreffenden Bestellung zurücktreten. TS-Management GmbH haftet für diesen Fall dem Kunden nur für den direkten und unmittelbaren Schaden, wenn und soweit der Verzug bzw. die Unmöglichkeit der Lieferung nachweisbar auf eine grobfahrlässige Vertragsverletzung von TS-Management GmbH zurückzuführen ist.
- 2.4. Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die TS-Management GmbH keinen Einfluss hat, wie z. B. Streik, Materialausfall, Beförderungs- oder Betriebssperre beim Hersteller/Distributor oder Transportprobleme, ist TS-Management GmbH berechtigt, die Bestellung zu annullieren.
- 2.5. Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder -annullierungen bedürfen einer mündlichen oder schriftlichen Abmachung mit TS-Management GmbH. Kosten, die bereits entstanden sind, kann TS-Management GmbH dem Kunden belasten.

## **3. Abnahme und Prüfung**

- 3.1. Der Kunde ist verpflichtet, die von TS-Management GmbH gelieferten Produkte und Leistungen unmittelbar nach Anlieferung bzw. Abholung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen unverzüglich nach Entdecken, spätestens 10 Tage nach Anlieferung bzw. Abholung, TS-Management GmbH schriftlich bekannt zugeben.
- 3.2. Bei nicht rechtzeitiger Anzeige erlischt jede Garantie und jeder sonstige Anspruch des Kunden, es sei denn, der Schaden bzw. Mangel war bei der gebotenen Eingangsprüfung nicht erkennbar.

## **4. Übergabe von Nutzen und Gefahr**

- 4.1. Mit der Übergabe der gelieferten Produkte geht die Gefahr auf den Kunden über.
- 4.2. Werden die Produkte vom Kunden nicht terminkonform abgeholt, können die Produkte auf Kosten und Risiko des Kunden während 5 Tagen aufbewahrt und sodann dem Kunden nachgeschickt werden.

## 5. Rücksendungen von Produkten

- 5.1. Eine Rücksendung oder Rückbringung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen Zustimmung von TS-Management GmbH und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbeleges zu erfolgen. Für geöffnete Software ist eine Rücksendung ausgeschlossen.
- 5.2. TS-Management GmbH behält sich vor, Produkte mit fehlender, defekter oder beschriebener Originalverpackung bzw. nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren. Bei Rücksendung ohne Fehlerbeschreibung kann TS-Management GmbH eine Fehlersuche auf Kosten des Kunden (Mindestaufwand eine Stunde) durchführen.
- 5.3. In jedem Fall gelten die von TS-Management GmbH und vom Hersteller definierten Abläufe.

## 6. Preise

- 6.1. Die Preise der Produkte und Dienstleistungen von TS-Management GmbH verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF), sofern nicht anderes angegeben, exkl. Mehrwertsteuer, verzollt und ab Geschäft der TS-Management GmbH. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung und Versand/Zustellung (Fracht/Transport) können dem Kunden zusätzlich belastet werden. Wo nicht anders vereinbart, ist Zubehör nicht im Preis inbegriffen.
- 6.2. Die Preise der Produkte sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich nach der Preisliste zur Zeit der Auftragsbestätigung berechnet. Soweit TS-Management GmbH seitens der Hersteller bzw. Lieferanten oder Distributoren die Zusicherung erhalten hat, Preissenkungen an die Kunden weiterzugeben, gelten die Preise zum Zeitpunkt der Lieferung bzw. Übergabe der Produkte. Dies gilt umgekehrt auch für den Fall von Preiserhöhungen durch die Hersteller, Lieferanten oder Distributoren. Im übrigen kann TS-Management GmbH jederzeit Änderungen der Preisliste auch ohne Vorankündigung vornehmen.

## 7. Zahlungsbedingungen

- 7.1. Sofern keine anderweitige schriftliche Vereinbarung besteht, sind alle Rechnungen der TS-Management GmbH am angegebenen Zahlungstermin rein netto zur Zahlung auf das angegebene Bankkonto fällig. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. TS-Management GmbH kann einen Verzugszins in Höhe von 10 % geltend machen.
- 7.2. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist TS-Management GmbH ohne weitere Androhung berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis die offenen Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen und Kosten, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.
- 7.3. Wenn der Kunde anschliessend auch innert einer von TS-Management GmbH angesetzten Nachfrist seine Schulden nicht tilgt bzw. deren Erfüllung nicht sicherstellt, ist TS-Management GmbH berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden definitiv zu verweigern und Schadenersatz geltend zu machen. Daneben ist TS-Management GmbH auch berechtigt, nach den allgemeinen Gesetzesregeln des OR vorzugehen.
- 7.4. Alle Forderungen von TS-Management GmbH, einschliesslich derjenigen, für die Ratenzahlung vereinbart ist, werden sofort fällig, wenn (A) der Kunde Zahlungsbedingungen wiederholt nicht einhält oder (B) auf Verlangen von TS-Management GmbH nicht umgehend die erforderlichen Sicherheiten stellt, um berechnete Zweifel von TS-Management GmbH an seiner Liquidität/Zahlungsfähigkeit auszuräumen, so z.B. bei Betreibungen oder andern Anzeichen für Zahlungsschwierigkeiten des Kunden. Der Kunde hat die Pflicht, TS-Management GmbH zu benachrichtigen, wenn Liquiditätsengpässe absehbar sind.
- 7.5. TS-Management GmbH ist berechtigt, Kunden ohne Angabe von Gründen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme oder Barzahlung zu beliefern.

## **8. Verrechnung / Retentionsrecht**

- 8.1. Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der TS-Management GmbH zu verrechnen.
- 8.2. Jegliches Retentions - oder Rückbehaltrecht des Kunden an Sachen der TS-Management GmbH ist vollumfänglich wegbedungen.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

- 9.1. Sämtliche von TS-Management GmbH gelieferten Produkte bleiben im Eigentum der TS-Management GmbH, bis TS-Management GmbH den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat. TS-Management GmbH ist berechtigt, bis zu diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen Wohnsitz des Kunden einzutragen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und gibt mit seinem Bestellauftrag stillschweigend automatisch sein Einverständnis, dass TS-Management GmbH auf einseitigen Antrag diese Eigentumsvorbehalt-Einträge vornehmen kann. Allfällige Umtriebskosten können dem Kunden belastet werden.
- 9.2. Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, ist der Kunde verpflichtet, die von TS-Management GmbH gelieferten Produkte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken zu versichern.

## **10. TS-Management GmbH Dienstleistungen / Support**

- 10.1. Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen und werden dem Kunden separat gemäss den Ansätzen in der jeweiligen Preisliste bzw. gemäss besonderer Abmachung in Rechnung gestellt.

## **11. Garantie**

- 11.1. Die Verantwortung für die Auswahl, die Konfiguration, den Einsatz sowie den Gebrauch von Produkten sowie die damit erzielten Resultate liegt beim Kunden bzw. beim Käufer der Produkte. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass TS-Management GmbH keine Eingangsprüfungen der von Herstellern bzw. Lieferanten und Distributoren gelieferten Produkte vornimmt.
- 11.2. Die Gewährleistung von TS-Management GmbH für die von ihr gelieferten Produkte bestimmt sich in jeder Hinsicht nach den Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers/Lieferanten oder Distributors. Der Kunde verzichtet auf weitere Garantieansprüche gegenüber TS-Management GmbH und dem Hersteller/Lieferanten oder Distributor. Die einzige Pflicht von TS-Management GmbH besteht darin, allfällige eigene Garantieansprüche gegen den Hersteller/Lieferanten oder Distributor an den Kunden abzutreten.
- 11.3. Der Kunde anerkennt, dass sich aufgrund der jeweils anwendbaren Garantiebestimmungen die Gewährleistung in der Regel nach Wahl des jeweiligen Herstellers/Lieferanten auf Reparatur, Nachbesserung oder Auswechslung der defekten/mangelhaften Produkte durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt beschränkt und zudem nur gilt, wenn die Produkte in der Schweiz bzw. im Fürstentum Liechtenstein verbleiben.

11.4. Des weitern anerkennt der Kunde, dass in jedem Falle ein Mangel nur dann vorliegt, wenn dieser sofort nach Entdeckung TS-Management GmbH detailliert angezeigt wird und einen relevanten und reproduzierbaren Fehler beinhaltet. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung insbesondere für Mängel, welchen eine der folgenden Ursachen zugrunde liegt:

- unzulängliche Wartung
- Nichtbeachten der Betriebs - oder Installationsvorschriften
- zweckwidrige Benutzung der Produkte
- Verwendung von nicht genehmigten Teilen und Zubehör
- natürliche Abnutzung
- Transport, unsachgemässe Handhabung bzw. Behandlung
- Modifikationen oder Reparaturversuche
- äussere Einflüsse, insbesondere höhere Gewalt (z. B. Versagen der Stromversorgung oder der Klimaanlage, Elementarschäden), sowie andere Gründe, welche weder von TS-Management GmbH noch vom Hersteller/Lieferanten oder Distributor zu vertreten sind.

Vom Hersteller/Lieferanten oder Distributor nicht gedeckte Garantieleistungen sowie vom Kunden verursachte Mehrkosten können dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Bei fehlender oder mangelhafter Fehlerbeschreibung kann die Fehlersuche durch TS-Management GmbH auf Kosten des Kunden erfolgen.

11.5. In jedem Falle hält sich der Kunde an die von TS-Management GmbH bzw. vom jeweiligen Hersteller/Lieferanten oder Distributor definierten Abläufe bei der Abwicklung von allfälligen Garantieleistungen.

11.6. TS-Management GmbH ist berechtigt, Arbeitskosten und zusätzliche Umtriebe in Rechnung zu stellen. Andersweitige Absprachen und Vereinbarungen müssen schriftlich vermerkt sein(z.B. auf Rechnung / Vertrag).

## 12. Haftung

12.1. TS-Management GmbH haftet nur für direkten Schaden und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von TS-Management GmbH, deren Hilfspersonen oder den von TS-Management GmbH beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt.

12.2. Jede weitergehende Haftung von TS-Management GmbH, deren Hilfspersonen und der von TS-Management GmbH beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs - oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn sowie andere indirekte oder Folgeschäden.

12.3. TS-Management GmbH verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Hersteller/Lieferanten oder Distributor anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

## 13. Patente und andere Schutzrechte

Wenn ein Dritter gegen den Kunden Ansprüche behaupten oder geltend machen sollte wegen Verletzung eines Patent-, Urheber- oder andern gewerblichen Schutzrechtes durch gelieferte Produkte bzw. Produkte aus deren Betrieb, so wird der Kunde TS-Management GmbH schriftlich und ohne Verzug über solche Verletzungshinweise oder gestellte Ansprüche in Kenntnis setzen. TS-Management GmbH wird diese Hinweise umgehend an den Lieferanten bzw. Hersteller oder Distributor weiterleiten und diesen zur Regelung der Situation auffordern. Der Kunde verzichtet TS-Management GmbH gegenüber auf irgendwelche Garantie- oder Haftungsansprüche.

#### **14. Wiederausfuhr**

Die von TS-Management GmbH vertriebenen Produkte unterliegen den US- und schweizerischen Exportbestimmungen. Der Kunde verpflichtet sich, vor einer allfälligen Wiederausfuhr der Produkte um eine besondere Ausfuhrbewilligung der zuständigen Behörde zur Zeit die Sektion für Ein- und Ausfuhr des Eidgenössischen Volkswirtschaftsdepartementes nachzusuchen. Diese Verpflichtung ist beim Verkauf oder bei sonstiger Weitergabe der Produkte dem jeweiligen Erwerber mit der Verpflichtung zur Weiterüberbindung zu übertragen.

#### **15. Software-Programme**

15.1. Die Nutzungs- und Garantiebedingungen betreffend die von TS-Management GmbH gelieferten Software-Produkte, -Programme, Handbücher und andere Unterlagen richten sich nach den besonderen Bestimmungen des jeweiligen Software-Herstellers, welche insbesondere im Software-Lizenzvertrag zwischen Software-Hersteller und Benutzer/Endkunde enthalten sind.

15.2. Der Kunde verpflichtet sich, beim Weiterverkauf oder bei sonstiger Weitergabe der Software-Produkte dem jeweiligen Erwerber die Verpflichtungen aus den Nutzungs- und Garantiebedingungen des Software-Herstellers mit der Verpflichtung zur Weiterüberbindung zu übertragen.

#### **16. Datenschutz**

16.1. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass TS-Management GmbH kundenbezogene Daten zwecks Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden bearbeiten und dem von TS-Management GmbH beauftragten Kreditversicherungsunternehmen bekanntgeben kann.

16.2. TS-Management GmbH ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindung oder im Zusammenhang mit diesen erhaltenen Daten über den Kunden, gleich ob diese vom Käufer oder von Dritten stammen, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten.

#### **17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

17.1. Die Einzelverträge sowie die AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen.

17.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus den vertraglichen Beziehungen zwischen TS-Management GmbH und dem Kunden entstehen ist der Firmensitz der TS-Management GmbH.